Directeur technique (CTO) · Tech Lead

Sébastien Rigaux

Architecture logicielle · Leadership technique · Produits web et mobiles

Visé, Belgique | +32 476 42 08 48 | sebastien@rigaux.be | sebastien.rigaux.be

Avec 14 ans d'expérience dans le web et le mobile, je relie vision technique, architecture et exécution. Directeur de la technologie (CTO) et Tech Lead, j'accompagne les équipes de l'idée à la mise en production.

Aujourd'hui, je pilote la transition vers l'IA, accompagne les équipes et aide les clients à prendre leurs décisions techniques en CTO as a Service.

Chez Microsoft à Vancouver, j'ai dirigé l'équipe Voicemail de Teams et Skype for Business sur une plateforme traitant des millions de messages vocaux par jour. Autodidacte et proche du code, je fais aussi de la veille sur React, le frontend, C# et Kubernetes.

En dehors du travail, je passe du temps avec ma famille, j'aime voyager et sortir avec mes amis, et je pratique le hockey sur gazon, le kitesurf et le padel.

01 Expérience professionnelle

2016 – aujourd'hui

Directeur de la technologie (CTO)

djm digital S.A. · Liège, Belgique

- Piloter la stratégie technologique d'une entreprise d'environ 40 personnes et accompagner ses équipes de développement, de l'idée à la mise en production.
- Définir les orientations techniques d'un portefeuille de dizaines d'applications web et mobiles, de milliers de sites web, de dizaines de boutiques en ligne et de solutions numériques de bout en bout.
- Cadrer la transition vers l'IA : idéation des usages, choix des outils, formation des équipes et automatisation des processus internes.
- Intégrer l'IA dans les produits et développer des solutions pour les clients, notamment des agents conversationnels téléphoniques.
- Accompagner les clients en CTO as a Service : conseil en architecture, audits, analyses de risques et soutien aux équipes.
- Prototyper de nouvelles idées, contribuer au développement des produits et superviser l'infrastructure serveur.

2020 – 2021

Software Engineer II · Voicemail

Microsoft · Vancouver, Colombie-Britannique, Canada

- Diriger l'équipe Voicemail pour Microsoft Teams et Skype for Business, avec des services traitant des millions de messages vocaux par jour.
- Participer à la montée en charge des services de messagerie vocale pendant la forte hausse d'utilisation de Teams liée au COVID-19.
- Contribuer à la modernisation et à la conteneurisation des services existants pour faire évoluer la plateforme.
- Intégrer la synthèse vocale (TTS) avec voix neuronales, la reconnaissance vocale (STT), les parcours IVR et la traduction automatique par IA.

2015 – 2016

Directeur de la technologie - Mobile

djm digital S.A. · Liège, Belgique

- Diriger une équipe d'environ dix personnes et organiser les pôles mobile et API/backend .NET.
- Définir l'architecture et choisir les technologies de plusieurs applications métier pour iOS et Android, notamment avec Xamarin, et de leurs API .NET.
- Cadrer les besoins des clients, traduire leurs attentes en spécifications et piloter la réalisation du concept au lancement.
- Développer des solutions grand public de bout en bout pour de grandes organisations publiques et sportives belges, associant plusieurs applications et utilisées par des milliers de personnes chaque mois.
- Intégrer de l'IoT en temps réel dans l'un de ces projets.

2012 – 2015
Développeur iOS & Web
djm digital S.A. · Liège, Belgique

- Participer à toutes les étapes des projets iOS : recherche, planification, développement, lancement et support client.
- Développer des applications mobiles natives adaptées aux besoins de chaque client.
- Suivre les jalons des projets et présenter chaque semaine leur avancement à la direction.

2012 – 2012
Stage Développeur iOS
djm digital S.A. · Liège, Belgique

- Développer une application iPhone et des API.
- Développer des applications web en ASP.NET MVC.

02 Études

sept. 2013 – juin 2015
HEC & Université de Liège – ULiège (BELGIQUE)
Master en sciences informatiques, finalité gestion

Grade : distinction

sept. 2012 – juin 2013
Université de Liège – ULiège (BELGIQUE)
Bachelier en sciences informatiques

Grade : distinction

sept. 2010 – juin 2012
Haute École de la province de Liège – INPRES (BELGIQUE)
Bachelier en informatique de gestion

Grade : distinction

sept. 2007 – juin 2010
Université de Liège – ULiège (BELGIQUE)
Bachelier en sciences informatiques

Deux premières années de bachelier en sciences informatiques à l'Université de Liège (ULiège)

03 Compétences

Langues

Français	Natif
Anglais	Bon
Néerlandais	Bases

Expertise technique

Leadership technique & CTO as a Service

Architecture, audits, analyse des risques, conseil et accompagnement d'équipes.

Développement web & mobile

Frontend, backend, API et applications iOS natives.

Transition IA & automatisation

Cadrage des usages, choix d'outils, formation, intégration produit et agents conversationnels téléphoniques.

Communication à grande échelle

Messagerie vocale de Microsoft Teams et Skype for Business, à plusieurs millions de messages par jour.

Technologies vocales & IA appliquée

TTS à voix neuronales, STT, IVR et traduction automatique.